



# Dialog

*To realize Human Potential*

# Introductie

- Wat is dialoog?
- Hoe werkt dialoog?
- Basisrichtlijnen
- Dialoog in organisaties

# Wat is dialoog?

- Authentiek gesprek in een open cirkel
- Waardevolle aanvulling op discussie
- Plaatst problemen en mensen naast in plaats van tegenover elkaar
- Brengt je verder dan je huidige gezichtsveld en begrip
- Draagt bij aan het nemen van verantwoordelijkheid voor jezelf, de ander en de besproken problematiek
- Techniek voor diepgaand luisteren en vrijelijk uitdragen van je eigen visie, zonder daarmee vast te lopen in oeverloze discussies
- Manier voor vrije en creatieve verkenning van complexe en/of gevoelige onderwerpen
- Basis voor betere communicatie, wederzijds vertrouwen en enthousiasme voor het aanpakken van praktische en strategische onderwerpen

# Hoe werkt dialoog?

- Basisprincipes: gelijkwaardigheid, respect, veiligheid en gezamenlijk onderkende problematiek
- Uitgebreide aandacht en zorg voor de wijze van ontmoeten, voordat inhoud wordt verkend
- Benoemen en naleven basisprincipes in een respectvolle en veilige setting creëert rust en gemeenschappelijkheid
  - Rust: iedereen beseft gehoord te gaan worden
  - Gemeenschappelijkheid: setting en principes maken dat er meer is dat bindt dan scheidt
- Samenkomen in een kring
  - Symbolisch: iedereen is gelijkwaardig en wordt gerespecteerd; biedt veiligheid; houding dialoog facilitator versterkt (bewaakt en draagt principes uit)
- Deelname als persoon en niet als vertegenwoordiger

# Basisrichtlijnen

- Alleen de spreker spreekt
- Spreek vanuit jezelf, vertel geen verhalen over iets buiten jezelf, geef geen advies, deel je eigen ervaringen, je eigen gevoel, spreek over dat wat je raakt
- Spreek vanuit innerlijke stilte. Geef jezelf de tijd voor je spreekt. Spreek je beste weten, niet je eerste gedachte
- Luister diepgaand; wees nieuwsgierig naar de ander, focus op de (leer-)ervaring en niet op het resultaat.
- Niemand spreekt een tweede keer voordat iedereen een eerste keer gesproken heeft

# Dialogoog in organisaties

- Organisaties streven voortdurend naar verbeteringen: daadwerkelijk realiseren valt niet altijd mee
- Doel van de dialoog: paradigmaverandering
  - benaderen van organisatie en medewerkers vanuit een heel nieuw perspectief
  - echte communicatie: elkaar werkelijk verstaan
  - rivaliteit verdwijnt, wederzijds respect en creativiteit groeit
- Resultaten zijn diepgaand en blijvend: deelnemers ervaren dat een andere manier van samenwerken/leven mogelijk is
- Iedere dialoogsessie is maatwerk
- Werkt alléén wanneer facilitator de dialoogprincipes uitdraagt



*To realize Human Potential*

[www.innerperspective.nl](http://www.innerperspective.nl)