

Algemene Voorwaarden Inner Perspective Management Partners B.V.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Inner Perspective: Inner Perspective Management Partners B.V.

Opdrachtgever: de (rechts)persoon die opdracht geeft aan Inner Perspective

Diensten: de tussen Inner Perspective en opdrachtgever overeengekomen diensten

2. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten voor diensten tussen Inner Perspective en opdrachtgevers, resp. hun rechtsopvolgers.

3. Grondslag offertes

Offertes van Inner Perspective zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Inner Perspective zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een ‘inspanningsverplichting’, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

4. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Inner Perspective nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Inner Perspective betrokken (zullen) zijn.

Als Inner Perspective daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie Inner Perspective kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een internetaansluiting.

5. Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door Inner Perspective geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

6. Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en kostenramingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten.

Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

Een tussentijdse verandering van het niveau van lonen en kosten die Inner Perspective noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van de andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. Inner Perspective zal dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

7. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, worden conform het betaalschema in de offerte in rekening gebracht. Betaling dient altijd te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

Na die vervaldatum wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Inner Perspective met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van de voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

8. Wijziging cq uitbreiding van de opdracht

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Inner Perspective dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Inner Perspective de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot uitbreiding van de opdracht, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

9. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van Inner Perspective worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Inner Perspective verkrijgt en medewerking die wordt verleend. Inner Perspective kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn, tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging anders aangegeven is.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Inner Perspective hierover te berichten.

Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Inner Perspective, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtneming niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties.

Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Inner Perspective vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie. Hierbij kan een bedrag van tenminste de helft van de overeengekomen vergoeding voor de te leveren dienst in rekening worden gebracht.

Inner Perspective mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Inner Perspective behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

11. Annulering van (een gedeelte van) de opdracht

Het annuleren van een opdracht of een gedeelte hiervan voor aanvang van de uitvoering is voor beide partijen te allen tijde mogelijk. (Gedeeltelijke) annulering kan tot vier weken voor aanvang van de werkzaamheden kosteloos geschieden. Bij (gedeeltelijke) annulering op een termijn van vier weken of minder maar langer dan twee weken wordt 50% van de overeengekomen (deel)vergoeding in rekening gebracht. Bij (gedeeltelijke) annulering op een termijn van twee weken of minder voor aanvang van de werkzaamheden is 100% van de overeengekomen (deel)vergoeding verschuldigd.

12. Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in de dienst of het opdrachtresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Inner Perspective. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Inner Perspective.

De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

13. Vertrouwelijkheid

Inner Perspective betracht uiterste vertrouwelijkheid inzake alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Inner Perspective zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Inner Perspective aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Inner Perspective, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

Inner Perspective zal persoonsgegevens welke zij ten behoeve van de uitvoering van de opdracht ter beschikking krijgt gesteld slechts in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerken.

14. Aansprakelijkheid

Inner Perspective is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Inner Perspective van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Inner Perspective voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

15. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16. Geschillenregeling

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.