



7 Bronnen

Introductie

To realize Human Potential

Inhoud

- Werkbeleving
- Principes
- 7 bronnen
- Toepassing
- Effecten

Werkbeleving

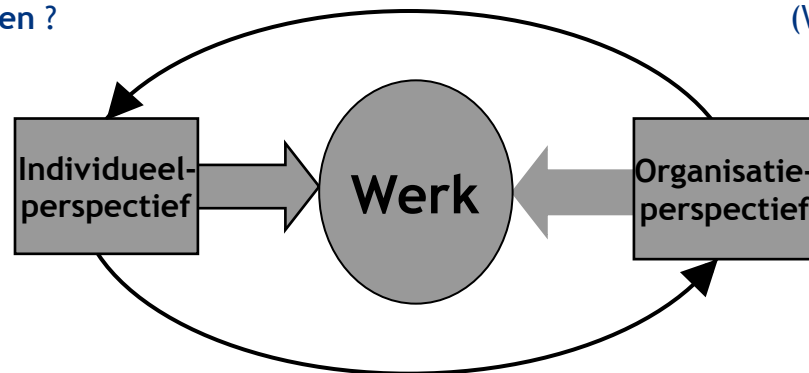
- Speelt een rol in veel aspecten binnen een organisatie, o.a.
 - cultuur
 - arbeidsverdeling
 - individuele prestaties
 - betrokkenheid
- Wordt vaak op indirecte wijze zichtbaar/bespreekbaar, denk aan
 - ziekteverzuim
 - vertrek
 - ontevredenheid klant
- Draagt bij aan wisselwerking tussen klant, organisatie en individu

Principes werkbeleving

- Eigen verantwoordelijkheid
- Twee perspectieven op werk

Wat zijn voor mij
inbreuken en kansen ?

Hoe ziet de toekomst er uit?
(Waarde-prestatieketen)



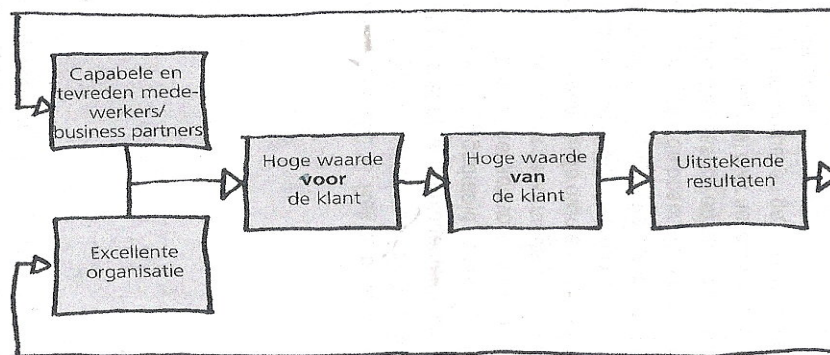
Wat heb ik nodig om te floreren?
Wat ga ik bijdragen?

Bron: Kouwenhoven

- Directe koppeling aan dagelijkse werkzaamheden

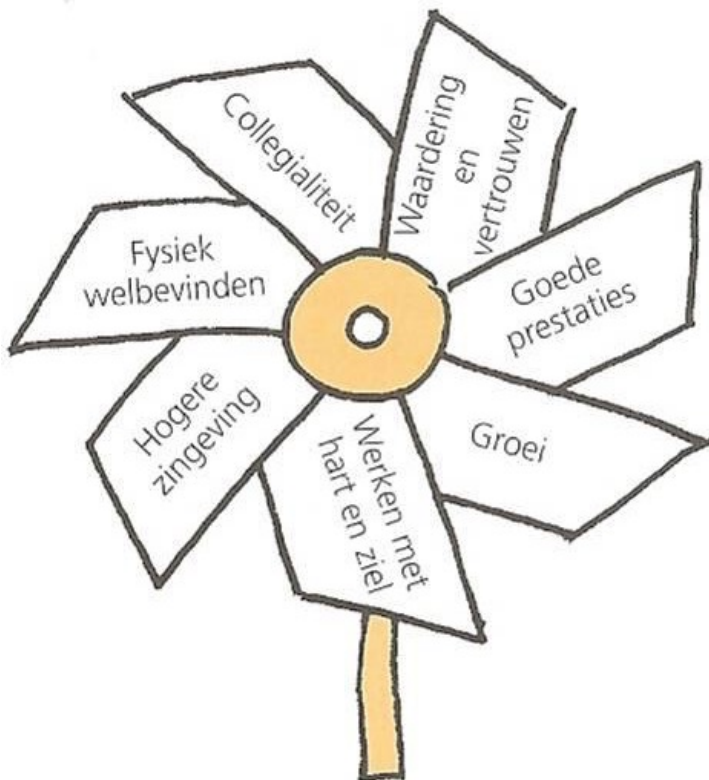
7 Bronnen

- Voluit: 7 Bronnen van arbeidsvreugde, methode voor werken met plezier en goed presteren, beschreven door Kees Kouwenhoven
- Toolbox om over werkbeleving te praten én acties aan te verbinden
- Vraagt om concreet worden, eigen verantwoordelijkheid nemen en acties waar nodig
- Arbeidsvreugde jaagt de waarde-prestatieketen aan



Bron: Heskett, Sasser en Schlesinger

7 Bronnen (2)



Bron: Kouwenhoven

Fysiek welbevinden

- Goede werkplek
- Gezond en veilig gevoel

Collegialiteit

- Verbinding met collega's
- Goede samenwerking

Waardering en vertrouwen

- Waardering krijgen
- Ruimte om te handelen

Goede prestaties

- Resultaten bereiken
- Competent zijn

Groei

- Talenten ontwikkelen
- Anderen helpen groeien

Werken met hart en ziel

- Uitdrukking geven aan wie u bent

Hogere zingeving

- Bijdragen aan iets dat groter is dan uzelf

Toepassing

- Grote herkenbaarheid van de onderwerpen/bronnen op alle functieniveaus
- Gemakkelijk tot een collectieve taal te maken
- Ruimte voor individuele verschillen
- Drijfveren, verlangens, passie komen aan het woord
- Bij vraagstukken o.a. op het gebied van:
 - engagement/medewerkertevredenheid
 - cultuur
 - veranderprocessen/organisatieontwikkeling
 - individuele ontwikkeling
 - personeelsmanagement
- Vragenlijsten en rapportages beschikbaar

Effecten

- Evaluatie ziekenhuis (ca. 4000 medewerkers)
 - Teamacties (4 maanden na laatste workshop): 78% gestart
 - Evaluatiepanels:
 - Aandacht voor de mens in het werk: 90% positief
 - Meer eigen verantwoordelijkheid nemen: 80% positief
 - Positief effect van de aanpak: 75% positief
 - Goede vorm van MTO: Ja
- Evaluatie gezondheidscentrum (ca. 500 medewerkers)
 - Teamacties: (4 maanden na laatste workshop): 91% gestart
 - De zeven bronnen helpen om acties prioriteit te geven



To realize Human Potential

www.innerperspective.nl